



AS "Pirmāis Slēgtais Pensiju Fonds"

Sūdzību izskatīšanas kārtība, atjaunots 14.08.2026.

1. Sūdzību izskatīšanas kārtība ir dokuments, kas reglamentē kārtību, kādā AS "Pirmāis Slēgtais Pensiju Fonds" (turpmāk - Pensiju Fonds) izskata un pieņem lēmumus par Plāna dalībnieku sūdzībām attiecībā uz Pensiju Fonda sniegtajiem pakalpojumiem.
2. Plāna dalībniekiem ir tiesības vērsties Pensiju Fondā ar sūdzībām par Pensiju Fonda sniegtajiem pakalpojumiem un saņemt atbildi pēc būtības.
3. Sūdzības var iesniegt rakstiski:
 - 3.1. Pensiju Fonda interneta mājaslapā, Plāna dalībniekam autorizējoties savā kontā (sadaļā "Paziņojumi"),
 - 3.2. Sūtot vēstuli uz elektroniskā pasta adresi info@pensijufonds.lv,
 - 3.3. Sūtot pa pastu uz Pensiju Fonda juridisko adresi Brīvības ielā 180, Rīgā, LV-1012,
 - 3.4. Iesniedzot klātienē Pensiju Fonda birojā Rīgā, Brīvības ielā 180.
4. Sūdzībā norādāmā informācija:
 - 4.1. Sūdzības iesniedzēja vārds, uzvārds un personas kods (izņemot, ja sūdzība iesniegta Pensiju Fonda mājaslapā),
 - 4.2. Sūdzības iesniedzēja korespondences adrese un/vai elektroniskā pasta adrese, norādot, kuru no adresēm vēlas izmantot atbildes saņemšanai,
 - 4.3. Sūdzības būtība, pēc iespējas precīzāk aprakstot konkrētos faktus,
 - 4.4. Dokumenti, ja tādi ir, un to kopijas, uz kuriem pamatojas sūdzība,
 - 4.5. Vēlams, bet ne obligāts ir sūdzības iesniedzēja tālruņa numurs un/vai elektroniskā pasta adrese operatīvākas sazināšanās vajadzībām ar sūdzības iesniedzēju.
5. Pensiju Fonds izskata sūdzības, ievērojot Latvijas Republikas tiesiskos aktus un Latvijas bankas noteikumus.
6. Sūdzības izskata Pensiju Fonda Izpilddirektors.
7. Ja iesniegtajā sūdzībā nav saprotama sūdzības būtība un nav pievienoti dokumenti, uz kuriem tā pamatota, vai tā ir neskaidra, Pensiju Fonds nosūta sūdzības iesniedzējam atbildi, norādot sūdzības trūkumus vai sazinās ar sūdzības iesniedzēju, lai precizētu nepilnības.
8. Pensiju Fonds sagatavo un nosūta atbildes vēstuli uz sūdzību ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā kopš sūdzības saņemšanas brīža Pensiju Fondā. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams atbildēt uz sūdzību minētajā termiņā, Pensiju Fonds informē sūdzības iesniedzēju par kavējuma iemesliem un plānoto sūdzības izskatīšanas termiņu.
9. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta rakstiski latviešu valodā sūdzības iesniedzēja izvēlētajā veidā (pa pastu vai elektroniski).
10. Ja sūdzības iesniedzēju sniegtā atbilde uz sūdzību neapmierina, sūdzības iesniedzējam ir tiesības vērsties pie Pensiju Fonda Valdes vai Pensiju Fondu uzraugošajā iestādē.